

Ogólne Warunki Gwarancji FABRICAIR sp. z o.o.

§1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Gwarancji FABRICAIR sp. z o.o. („OWG”) stanowią integralną część wszystkich umów zawieranych z FABRICAIR sp. z o.o..
2. Wszelkie zmiany OWG, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia wymagają zgody FABRICAIR sp. z o.o. wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.
3. OWG mają charakter bezwzględnie obowiązujący przy wszystkich formach umów zawartych z FABRICAIR sp. z o.o. i nie podlegają wyłączeniu, ograniczeniu lub uchyleniu, w szczególności poprzez jednostronne oświadczenie, skierowanie wobec FABRICAIR sp. z o.o. albo też poprzez brzmienie zawarte w ogólnych warunkach obowiązujących u drugiej strony umowy.
4. Postanowienia umowne, indywidualnie uzgodnione i potwierdzone w formie pisemnej przez FABRICAIR sp. z o.o. mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych OWG w zakresie, w jakim zawierają uregulowania odmienne niż niniejsze OWG.
5. FABRICAIR sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany OWG w każdym czasie poprzez publikację zaktualizowanej wersji OWG na stronie internetowej bądź przesłanie do zapoznania się drugiej stronie umowy. Zmiana OWG wchodzi w życie w dniu wskazanym przez FABRICAIR sp. z o.o..

§2. Gwarancja

1. FABRICAIR sp. z o.o. udziela następujących gwarancji:
 - 1) 10 lat na produkty: FabricAir® Trevira CS 100, CS 150 i FabricAir® Combi 60, 65, 70, 80, 85, 90;
 - 2) 5 lat na produkty: FabricAir® Trevira Basic, FabricAir® Combi 20 and 30;
 - 3) 3 lata na produkty: FabricAir® Lite 5, 10, 15 and 20;
 - 4) 1 rok na produkty: FabricAir® Glass 220 & FabricAir® Poly.
2. Na podstawie gwarancji FABRICAIR sp. z o.o. zobowiązuje się bezpłatnie i według własnego uznania, wymienić na nowy lub naprawić część bądź całość wadliwego produktu.
3. Realizacja czynności gwarancyjnych nastąpi w najszybszym możliwym czasie, liczonym od dnia uznania roszczenia gwarancyjnego, z uwzględnieniem procesu produkcyjnego, procesu logistycznego oraz transportowego. FABRICAIR sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji czynności gwarancyjnych na wypadek powstania przeszkód niezależnych od FABRICAIR sp. z o.o., o czym klient zostanie poinformowany.
4. Wszystkie wadliwe elementy powinny zostać przekazane do FABRICAIR sp. z o.o. zgodnie z instrukcją i dyspozycją przekazaną przed podjęciem czynności przekazania.
5. Okres gwarancji liczy się od momentu wysyłki produktu z fabryki producenta.
6. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski i nie podlega transferowi na podmioty trzecie poza klientem.
7. FABRICAIR sp. z o.o. w ramach gwarancji nie przewiduje możliwości zwrotu ceny lub kosztów ubocznych bądź obniżenia ceny.

§3. Wyłączenie gwarancji

Gwarancją nie są objęte w szczególności:

- 1) uszkodzenia na skutek niewłaściwego, niezgodnego z przeznaczeniem użytku;
- 2) wady wynikłe z nieprawidłowego przechowywania;
- 3) uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady, oraz wady spowodowane przez czynniki zewnętrzne (m.in. powódź, ogień, wiatr, błyskawice, przepięcia elektryczne, chemikalia, wysoka temperatura powyżej 85°C, przetarcia, kurczenie się lub przebarwianie materiału);
- 4) wady powstałe wskutek nieprawidłowej instalacji – o ile instalacja była wykonana przez inny podmiot niż FABRICAIR sp. z o.o.;
- 5) wady wynikłe poprzez wprowadzanie niezatwierdzonych modyfikacji;
- 6) uszkodzenia lub wadliwe działania wynikające ze stosowania nieoryginalnych lub regenerowanych materiałów eksploatacyjnych;
- 7) elementy ulegające normalnemu zużyciu;
- 8) nieznaczące odchylenia od wzorców w barwie i desenie lub kształcie.

§4. Postępowanie gwarancyjne

1. Wszelkie wady należy zgłaszać wyłącznie za pośrednictwem wiadomości pocztowej lub e-mail najpóźniej w terminie 3 dni od daty ujawnienia wady.
2. W ramach zgłoszenia reklamacyjnego należy udostępnić wszelkie informacje niezbędne do ustalenia okoliczności i zakresu nieprawidłowości.
3. Uchybienie terminowi zgłoszenia wady równoznaczne będzie z odrzuceniem reklamacji gwarancyjnej.
4. Odpowiedź na zgłoszenie reklamacyjne udzielona zostanie w formie odpowiadającej zgłoszeniu reklamacyjnemu, w rozsądnym czasie od dnia otrzymania kompletu dokumentów i informacji niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego, nie dłuższym niż 21 dni. Termin odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne może ulec wydłużeniu o czas niezbędny na dokonanie rzeczowej i pełnej oceny zgłoszenia reklamacyjnego, jednakże nie więcej niż o 14 dni.
5. W przypadku gdy reklamacja gwarancyjna okaże się bezzasadna, wszelkie koszty poniesione w związku z jej zgłoszeniem, rozpatrzeniem i czynnościami FABRICAIR sp. z o.o. lub podmiotów trzecich, pokrywa podmiot zgłaszający reklamację.

§5. Odpowiedzialność

1. Wszelkie dalej idące roszczenia klienta w możliwie najszerszym prawnie zakresie są wyłączone.
2. Odpowiedzialność gwarancyjna ograniczona jest do wartości przedmiotu reklamowanego.
3. FABRICAIR sp. z o.o. nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z przedmiotu umowy w trakcie postępowania gwarancyjnego, jak również za koszty powstałe wskutek podjęcia czynności gwarancyjnych przez klienta.
4. FABRICAIR sp. z o.o. może powstrzymać się z wykonaniem swoich obowiązków wynikających z gwarancji w przypadku zalegania przez klienta z płatnościami.

5. Wniesienie roszczeń z tytułu gwarancji nie zwalnia klienta z obowiązku dokonania płatności za przedmiot umowy w ustalonym terminie.

§6. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWG zastosowanie znajdą odpowiednio postanowienia Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostawy FABRICAIR sp. z o.o..