

## Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy FABRICAIR sp. z o.o.

### 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy FABRICAIR sp. z o.o. („OWSiD”) stanowią integralną część wszystkich umów zawieranych z FABRICAIR sp. z o.o..
2. Wszelkie zmiany OWSiD, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia wymagają zgody FABRICAIR sp. z o.o. wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.
3. OWSiD mają charakter bezwzględnie obowiązujący przy wszystkich formach umów zawartych z FABRICAIR sp. z o.o. i nie podlegają wyłączeniu, ograniczeniu lub uchyleniu, w szczególności poprzez jednostronne oświadczenie, skierowanie wobec FABRICAIR sp. z o.o. albo też poprzez brzmienie zawarte w ogólnych warunkach obowiązujących u drugiej strony umowy.
4. Postanowienia umowne, indywidualnie uzgodnione i potwierdzone w formie pisemnej przez FABRICAIR sp. z o.o. mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych OWSiD w zakresie, w jakim zawierają uregulowania odmienne niż niniejsze OWSiD.
5. FABRICAIR sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany OWSiD w każdym czasie poprzez publikację zaktualizowanej wersji OWSiD na stronie internetowej bądź przesłanie do zapoznania się drugiej stronie umowy. Zmiana OWSiD wchodzi w życie w dniu wskazanym przez FABRICAIR sp. z o.o..

### 2. Zawarcie umowy

1. Do zawarcia umowy pomiędzy FABRICAIR sp. z o.o. a klientem dochodzi na mocy akceptacji przez klienta oferty FABRICAIR sp. z o.o., bez uwag lub zmian.
2. Akceptacja oferty równoznaczna jest z akceptacją OWSiD.
3. Całość ustaleń umownych potwierdzona zostanie przez FABRICAIR sp. z o.o. w odpowiedzi na akceptację oferty („potwierdzenie zamówienia”, „OC”) lub poprzez bezpośrednie przystąpienie do realizacji umowy.
4. Klient zobowiązany jest zweryfikować potwierdzenie zamówienia/OC niezwłocznie po jego otrzymaniu. Jakiegokolwiek zmiany lub rezygnacja powinna być przekazana FABRICAIR sp. z o.o. w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania potwierdzenia zamówienia/OC
5. Ważność oferty FABRICAIR sp. z o.o. wynosi 3 miesiące od dnia jej przedstawienia klientowi, o ile inaczej nie określono w treści oferty. Oferta dla swej ważności wymaga zachowania formy pisemnej lub dokumentowej (e-mail). Oferta może zostać anulowana w każdym czasie, najpóźniej do momentu poprzedzającego jej akceptację przez klienta.
6. Informacje dotyczące produktów lub usług FABRICAIR sp. z o.o. przedstawione w katalogach, folderach, broszurach, a także zamieszczone na stronie internetowej mają jedynie charakter reklamowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
7. Jakiegokolwiek zapewnienia, gwarancje, przyrzeczenia i zmiany do umowy składane ustnie przez pracowników lub osoby występujące w imieniu FABRICAIR sp. z o.o. nie wiążą FABRICAIR sp. z o.o., do momentu dopóki nie zostaną potwierdzone w formie pisemnej lub dokumentowej (e-mail) pod rygorem nieważności przez osoby umocowane przez FABRICAIR sp. z o.o. do składania tego typu oświadczeń.

8. Jeżeli na terytorium w którym klient ma korzystać z produktów FABRICAIR sp. z o.o. występują szczególne warunki techniczne, środowiskowe, prawne lub konstrukcyjne, odbiegające od ogólnych norm prawodawstwa obowiązującego w Polsce, klient zobowiązany jest poinformować FABRICAIR sp. z o.o. o szczególnych warunkach przed zawarciem umowy, pod rygorem zwolnienia FABRICAIR sp. z o.o. z odpowiedzialności za niezgodność produktu ze szczególnymi warunkami.
9. FABRICAIR sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za informacje udostępnione przez klienta na potrzeby przygotowania oferty i realizacji umowy. FABRICAIR sp. z o.o. nie ma obowiązku weryfikacji otrzymanych informacji pod kątem ich zgodności.
10. Zmiana lub anulowanie zamówienia przez klienta jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków z FABRICAIR sp. z o.o. i pod rygorem prawa do obciążenia klienta kosztami, które powstały do momentu zmiany lub anulacji.
11. Zwracany przedmiot zamówienia musi pozostać oryginalny i w nieuszkodzonym opakowaniu. Przedmiot zamówienia uznany przez FABRICAIR sp. z o.o. za podlegający zwrotowi wymaga wniesienia przez klienta opłaty zwrotnej w wysokości:

1) tekstylia i towar na indywidualne zamówienie	nie podlegają zwrotowi
2) elementy zawieszenia i inne standardowe towary zwracane nie później niż przed upływem 4 tygodni od daty wystawienia faktury	korekta na 80% wartości przyjętego towaru
3) elementy zawieszenia i inne standardowe towary zwracane w okresie 4 tygodni – 3 miesięcy od daty wystawienia faktury	korekta na 50% wartości przyjętego towaru
4) towary zwracane po upływie 3 miesięcy od daty wystawienia faktury	nie podlegają zwrotowi

12. Dla ułatwienia interpretacji ust. 10 przyjmuje się następujące wartości podstawowe kosztów wynikłych z faktu zmiany lub anulowania zamówienia – przy czym FABRICAIR sp. z o.o. może wskazać inne wartości:

1. dla zamówień z okresem dostawy ponad 1 tydzień:

Zmiana lub anulowanie zamówienia w ciągu 48 h od wystawienia potwierdzenia zamówienia/OC	Wolna od kosztów
Zmiana lub anulowanie zamówienia po upływie 48 h od wystawienia potwierdzenia zamówienia/OC, lecz na ponad 3 tygodnie przed datą dostawy	Min. 10% wartości umowy
Zmiana lub anulowanie zamówienia po upływie 48 h od wystawienia potwierdzenia zamówienia/OC, lecz na ponad 1 tydzień i mniej niż 3 tygodnie przed datą dostawy	Min. 30% wartości umowy
Zmiana lub anulowanie zamówienia po upływie 48 h od wystawienia potwierdzenia zamówienia/OC i na mniej niż 1 tydzień przed datą dostawy	Min. 50% wartości umowy

2. dla zamówień z okresem dostawy mniej niż 1 tydzień:

Zmiana zamówienia po wystawieniu potwierdzenia zamówienia/OC	Min. 50% wartości umowy
Anulowanie zamówienia po wystawieniu potwierdzenia zamówienia/OC	100% wartości umowy

### 3. Warunki płatności

1. Wobec produktów lub usług FABRICAIR sp. z o.o. obowiązują ceny zawarte w ramach oferty FABRICAIR sp. z o.o..
2. Zapłata następuje na warunkach określonych w ofercie.
3. Zapłata uznana jest za dokonaną w terminie z chwilą wpływu środków na rachunek bankowy FABRICAIR sp. z o.o..
4. Nieuregulowanie należności w terminie, upoważni FABRICAIR sp. z o.o. do wstrzymania realizacji umowy. FABRICAIR sp. z o.o. może uzależnić wykonanie umowy od wpłaty oznaczonej kwoty, bądź ustanowienia dodatkowego zabezpieczenia.
5. Wszelkie wpłaty po terminie zostaną w pierwszej kolejności zarachowane na poczet należności najdalej wymagalnych, odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych i innych należności ubocznych, na końcu dopiero na poczet należności głównej.
6. W razie opóźnienia z zapłatą FABRICAIR sp. z o.o. przysługiwać będą odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia do dnia zapłaty.
7. Wniesienie roszczeń z tytułu wady produktu lub usługi nie zwalnia z obowiązku dokonania płatności za produkt lub usługę w ustalonym terminie.

### 4. Dostawa

1. Dostawa nastąpi na warunkach wskazanych w ofercie.
2. Termin dostawy określony w ofercie, a następnie w potwierdzeniu oferty/OC stanowi termin przybliżony. Uważa się że dostawa nastąpiła terminowo i bez opóźnień, jeżeli nastąpiła w okresie od 7 dni przed lub 7 dni po terminie dostawy określonym w ofercie, a następnie w potwierdzeniu oferty/OC.
3. Termin dostawy może ulec zmianie w przypadku: a) wstrzymania dostawy przez dostawców FABRICAIR sp. z o.o.; b) opóźnienia w zapłacie ceny; c) nieudzielenia informacji niezbędnych do realizacji dostawy; d) działania siły wyższej.  
W takim przypadku termin dostawy ulegnie wydłużeniu o okres występowania takich okoliczności, z uwzględnieniem czasu koniecznego do wznowienia dostawy – za co FABRICAIR sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.
4. O ile w ofercie nie wskazano inaczej dostawa odbywa się na warunkach INCOTERMS 2020 DAP ustalone miejsce dostawy.
5. Nieodebranie przedmiotu umowy w ciągu 30 dni od momentu dostawy uprawnia FABRICAIR sp. z o.o. do:  
a) żądania zapłaty w całości; b) przeniesienia przedmiotu umowy na magazyn i obciążenia klienta kosztami magazynowania; c) odstąpienia od umowy w ciągu 30 dni od momentu zaistnienia podstawy do odstąpienia; d) żądania zapłaty odszkodowania.
6. Klient zobowiązany jest zbadać przedmiot zamówienia niezwłocznie po odbiorze, nie później jednak niż w ciągu 8 dni od daty odbioru. Klient uprawniony jest do powoływania się na wady w dostawie jeżeli złożył pisemne zawiadomienie najpóźniej w terminie 14 dni od daty odbioru przedmiotu zamówienia. Przedmiot zamówienia uznany za wadliwy przez FABRICAIR sp. z o.o. podlega zwrotowi na koszt FABRICAIR sp. z o.o. i adres wskazany przez FABRICAIR sp. z o.o.. FABRICAIR sp. z o.o. zobowiązuje się bezpłatnie i według własnego uznania, wymienić na nowy lub naprawić część bądź całość wadliwego przedmiotu zamówienia. Wszelkie zastrzeżenia do przedmiotu zamówienia powinny być przekazywane stronie zainteresowanej niezwłocznie, w celu prawidłowego załatwienia sprawy.

## 5. Gwarancja i Rękojmia

1. Wszelkie postanowienia regulujące odpowiedzialność z tytułu gwarancji regulują Ogólne Warunki Gwarancji FABRICAIR sp. z o.o., o ile FABRICAIR sp. z o.o. w ramach oferty wskaże, że na produkt lub usługę udziela gwarancji.
2. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne rzeczy sprzedanej zostaje wyłączona wobec klientów nie będących konsumentami.

## 6. Odpowiedzialność

1. FABRICAIR sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, z tym że odpowiedzialność ta jest ograniczona do szkody o rzeczywistym charakterze, wyłączając utracone korzyści.
2. W każdym przypadku odpowiedzialność FABRICAIR sp. z o.o. z tytułu wszelkich szkód zostaje ograniczona do wysokości nieprzekraczającej 100% umówionej ceny netto, przy czym ograniczenie to nie znajdzie zastosowania do szkód spowodowanych z winy umyślnej.
3. Klient zobowiązany będzie do zwrotu FABRICAIR sp. z o.o. wszelkich powstałych po stronie FABRICAIR sp. z o.o., kosztów, szkód lub obciążeń majątkowych jakie powstaną wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez klienta.
4. FABRICAIR sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za błędy wydruku, omyłki pisarskie lub kalkulacyjne w katalogach, broszurach, materiałach promocyjnych i innych materiałach marketingowych.

## 7. Siła wyższa

1. FABRICAIR sp. z o.o. jest zwolnione od odpowiedzialności wynikającej z umowy, o ile jest ona wynikiem okoliczności siły wyższej.
2. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie o charakterze zewnętrznym, przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), nie do uniknięcia lub przewidzenia, zwłaszcza zdarzenia o charakterze katastrofalnym, działania przyrody i zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, jak wojna, mobilizacja, zamieszki krajowe, strajki, epidemie, kwarantanny, embargo lub w postaci zaburzeń o charakterze prywatnym, związanym z zapewnieniem nieprzerwanych dostaw, jak przerwy w dostawie prądu i innych czynników eksploatacyjnych, przerwy w dostawie Internetu lub połączeń cyfrowych jeżeli bez ich dopływu realizacja umowy jest niemożliwa.
3. Jeśli okoliczności opisane w ust. 2 będą trwać ponad trzy miesiące od dnia ich zaistnienia, FABRICAIR sp. z o.o. ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym i wówczas klient nie będzie miał prawa żądać od FABRICAIR sp. z o.o. rekompensaty.

## 8. Prawo własności intelektualnej oraz przemysłowej

1. FABRICAIR sp. z o.o. zastrzega sobie wyłączne prawa do wszystkich wyników swojej indywidualnej działalności (jako wynik działań podjętych samodzielnie i twórczo przez FABRICAIR sp. z o.o.), w szczególności ilustracje, szkice, techniczna dokumentacja, katalogi, próbniki oraz inne podobne dokumenty wytworzonych przez FABRICAIR sp. z o.o.. Udostępnianie ww. dokumentów przez klienta osobom trzecim jest ściśle zakazane. Wyjątek stanowi wyraźna i pisemna lub dokumentowa (e-mail) zgoda wyrażona przez FABRICAIR sp. z o.o..

2. Wszystkie rozwiązania zastosowane przez FABRICAIR sp. z o.o. (wynałazki, wzory użytkowe, wzory przemysłowe, znaki towarowe, topografie układów scalonych), stanowią wyłączne prawa własności przemysłowej FABRICAIR sp. z o.o. i nie mogą, bez pisemnej zgody FABRICAIR sp. z o.o., być rejestrowane, używane, kopiowane, modyfikowane lub przekazywane w sposób sprzeczny z wolą FABRICAIR sp. z o.o..
3. Wyjątek od zastrzeżenia zawartego w ust. 2 stanowi realizacja przedmiotu umowy zgodnie z indywidualnym projektem klienta, przedstawiającym indywidualne i odbiegające od standardu cechy oraz pod warunkiem, że strony uprzednio zawarły dodatkowe pisemne, pod rygorem nieważności porozumienie dotyczące indywidualnego projektu przedmiotu umowy, ze wskazaniem uprawnionego do własności intelektualnej i praw własności przemysłowej.

## 9. Zastrzeżenie prawa własności

FABRICAIR sp. z o.o. zastrzega sobie prawo własności do przedmiotu umowy do momentu zapłaty przez klienta ceny w pełnej wysokości.

## 10. Cesja

1. Przelew wierzytelności przysługujących klientowi względem FABRICAIR sp. z o.o. jest dopuszczalny jedynie za uprzednią zgodą FABRICAIR sp. z o.o. wyrażoną w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. FABRICAIR sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do przelewu swoich praw na rzecz strony trzeciej.

## 11. Ochrona danych osobowych

1. FABRICAIR sp. z o.o. dążąc do wypełnienia norm zawartych w art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych 2016/679 („RODO”) informuje klienta oraz osoby działające w jego imieniu, a także oraz wszystkie osoby których dane zostały FABRICAIR sp. z o.o. udostępnione przez klienta iż:
  1. administratorem danych osobowych jest: FABRICAIR sp. z o.o. z siedzibą w Mikołowie.
  2. dane osobowe przetwarzane będą w celu należytego wykonania umowy (jakim jest wykonanie obowiązków umownych, zapewnienie kontaktu z osobami występującymi w imieniu drugiej strony umowy, ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, archiwizacja danych, rozliczenia rachunkowe) tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO.
  3. odbiorcami danych osobowych mogą być:
    - a. dostawcy usług zaopatrujących administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne umożliwiające zarządzanie organizacją administratora (w szczególności firmom kurierskim i pocztowym, przewoźnikom, spedytorom, dostawcom usług IT);
    - b. dostawcy usług prawnych i doradczych oraz wspierających administratora w dochodzeniu roszczeń;
    - c. inne podmioty świadczące na rzecz administratora usługi lub podmioty, którym administrator powierzył przetwarzanie danych na podstawie odrębnej umowy powierzenia (biuro rachunkowe, operatorzy systemu informatycznego itp.).
4. dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonywania umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu przez okres przedawnienia roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. każdy kogo dane przetwarza administrator posiada w określonych sytuacjach prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, przeniesienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu.
6. każdy kogo dane przetwarza administrator posiada również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
7. podanie danych osobowych jest warunkiem umownym i jest niezbędne do osiągnięcia zamierzonego celu.
8. źródłem pochodzenia danych jest umowa oraz bezpośrednio działania przedsięwzięte przez osobę działającą w imieniu drugiej strony umowy.
9. celem wykonania swoich praw lub poruszenia kwestii ochrony danych osobowych FABRICAIR sp. z o.o. udostępnia następujące dane kontaktowe, poczta: ul. Żwirki i Wigury 56; 43-190 Mikołów – z dopiskiem „dot. Ochrony Danych”, e-mail: sales-pl@fabricair.com
10. Z uwagi na fakt, iż w procesie wykonywania umowy klient udostępniać może FABRICAIR sp. z o.o. dane osobowe swoich pracowników lub współpracowników, celem zapewnienia należytej realizacji umowy, FABRICAIR sp. z o.o. zobowiązuje klienta, a klienta zobowiązanie to przyjmuje i zobowiązuje się wykonać najpóźniej z chwilą udostępnienia danych osobowych swoich pracowników lub współpracowników do FABRICAIR sp. z o.o., do poinformowania w miejsce FABRICAIR sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych pracowników lub współpracowników klienta, zgodnie z treścią klauzuli informacyjnej, wskazanej w ust. 1.

## 12. Postanowienia końcowe

1. FABRICAIR sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany specyfikacji przedmiotu sprzedaży oraz jego ceny w każdym czasie i bez potrzeby uprzedniego zawiadomienia.
2. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie z wyłączeniem Konwencji Wiedeńskiej o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów podpisanej w Wiedniu 11 kwietnia 1980 roku.
3. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów jest polski sąd powszechny właściwy dla siedziby FABRICAIR sp. z o.o..
4. Strony dopuszczają możliwość rozwiązywania powstałych w związku z niniejszą Umową sporów zgodnie z regułami postępowania arbitrażowego Międzynarodowej Izby Handlowej przez jednego arbitra wyznaczonego zgodnie z ww. regułami oraz Regulaminem Arbitrażowym Międzynarodowej Izby Handlowej (ICC). Jednocześnie Strony wskazują miasto Katowice jako miejsce postępowania arbitrażowego oraz że postępowanie arbitrażowe będzie prowadzone w języku angielskim i w języku polskim. Przeprowadzenie postępowania arbitrażowego uwarunkowane jest od uprzedniej zgody obu Stron wyrażonej w ramach odrębnego pisemnego porozumienia.
5. Nieważność lub bezskuteczność niektórych z postanowień OWSiD nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień.
6. W przypadku, gdy niniejsze OWSiD zostały sformułowane również w języku innym niż język polski, w razie sporu zastosowanie będą miały OWSiD w języku polskim.